

| | | |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дата вступления в силу / Effective date: 01.05.2019 |  | Пересмотрено: 06.10.2021 |
| Подготовил / Prepared by: С. Шинтурина / Sakipzhamal Shinturina. | | Распространение: Только с разрешения |
| Утвердил / Approved by: Саид Сабитов / Said Sabitov | | Файл / File: Политика в области качества безопасности пищевых продуктов / Quality And Food Safety Policy |

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ

QUALITY AND FOOD SAFETY POLICY



**CASPIAN
FOOD**

ТОО "КАСПИАН ФУД"

Балгын Акимбекова

Генеральный директор





CASPIAN FOOD

QUALITY & FOOD SAFETY POLICY

At Caspian Food LLP, we believe that success depends on the supply of high-quality products, packages and services that meet and exceed customer and consumer expectations of our brand products. Fundamental to this is the responsibility to ensure the quality and food safety of all the products we manufacture and distribute across our markets.

We are committed to continually enhancing the reputation of the brands we produce, purchase and distribute, maintaining consumer confidence in our portfolio through the development and implementation of quality and food safety systems, standards and practices.

All Caspian Food LLP operations are committed to continuous improvement, which is measured, evaluated and validated for effectiveness through the Food Safety Program. We believe that the responsibility for achieving quality and food safety commitments lies with every single Caspian Food LLP employee, in how they do their job and in their relationship with stakeholders. Quality and food safety is the responsibility of every employee that has a direct influence on ingredients, packaging, manufacturing, storage and the transport of products.

The following quality and food safety principles are the foundation of Caspian Food LLP's commitment to quality and food safety:

- Manufacture, purchase and deliver products that meet the highest quality and food safety standards.
- Meet all statutory and regulatory requirements for quality and food safety, including mutually agreed customer requirements related to quality and food safety.
- Ensure a sustainable quality and food safety culture through the implementation, certification and continuous improvement of effective quality and food safety management systems compliant with ISO 9001, together with Caspian Food's Food Safety Program and HSE Policy in all operations and where applicable.
- Validate the effectiveness of the quality and food safety management systems recognized by the International Standards Organization (ISO) and compliant with RoK legislation.



CASPIAN FOOD

- Apply a risk assessment methodology, aligned with the context in which we operate, to facilitate our ability to achieve quality and food safety management system objectives and continually improve.
- Build a quality and food safety capability, mindset and culture through structured programs that develop employees' competencies and technical skills, increase awareness, manage risk and drive increasing levels of excellence across the organization.
- Continually review quality and food safety policies, standards and procedures to effectively manage food safety risks associated with changes in products, processes and technologies.
- Ensure that suppliers and contractors embrace the same quality and food safety commitments and monitor the materials and services they supply through checks and incoming goods inspections.
- Communicate quality and food safety requirements to suppliers, contractors, customers and consumers and other relevant interested parties by establishing specifications for ingredients and packaging materials, product storage and distribution and consumer guidelines.
- Communicate quality and food safety aspects, strategies and performance to employees associates, consumers, customers and principal stakeholders that have an impact on or are affected by Caspian Food LLP's food safety and quality management systems.



CASPIAN FOOD

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ

В ТОО "Caspian Food" мы считаем, что успех зависит от поставок высококачественных продуктов, упаковок и услуг, которые соответствуют и превосходят ожидания клиентов и потребителей от продукции нашего бренда. Основопологающим для этого является ответственность за обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов всех продуктов, которые мы производим и распространяем на наших рынках.

Мы стремимся постоянно повышать репутацию брендов, которые мы производим, покупаем и распространяем, поддерживая доверие потребителей к нашему портфелю посредством разработки и внедрения систем, стандартов и практик в области качества и безопасности пищевых продуктов.

Все операции ТОО "Caspian Food" направлены на постоянное совершенствование, которое измеряется, оценивается и проверяется на эффективность в рамках Программы безопасности пищевых продуктов. Мы считаем, что ответственность за выполнение обязательств по качеству и безопасности пищевых продуктов лежит на каждом сотруднике ТОО "Caspian Food", в том, как они выполняют свою работу и в их отношениях с заинтересованными сторонами. Качество и безопасность пищевых продуктов - это ответственность каждого сотрудника, который оказывает непосредственное влияние на ингредиенты, упаковку, производство, хранение и транспортировку продуктов.

Следующие принципы качества и безопасности пищевых продуктов являются основой приверженности ТОО "Caspian Food" качеству и безопасности пищевых продуктов:

- Производить, закупать и поставлять продукцию, соответствующую самым высоким стандартам качества и безопасности пищевых продуктов.
- Соответствовать всем законодательным и нормативным требованиям в отношении качества и безопасности пищевых продуктов, включая взаимно согласованные требования клиентов, касающиеся качества и безопасности пищевых продуктов.
- Обеспечить устойчивую культуру качества и безопасности пищевых продуктов путем внедрения, сертификации и постоянного совершенствования эффективных систем управления качеством и безопасностью пищевых продуктов, соответствующих стандарту ISO 9001, вместе с Программой безопасности пищевых продуктов Caspian Food и



CASPIAN FOOD

Политикой в области охраны окружающей среды во всех операциях и, где это применимо.

- Проверка эффективности систем управления качеством и безопасностью пищевых продуктов, признанных Международной организацией по стандартизации (ISO) и соответствующих законодательству РК.
- Применяйте методологию оценки рисков, согласованную с контекстом, в котором мы работаем, чтобы облегчить нашу способность достигать целей системы управления качеством и безопасностью пищевых продуктов и постоянно совершенствоваться.
- Создание потенциала в области качества и безопасности пищевых продуктов, мышления и культуры с помощью структурированных программ, которые развивают компетенции и технические навыки сотрудников, повышают осведомленность, управляют рисками и способствуют повышению уровня мастерства во всей организации.
- Постоянно пересматривать политику, стандарты и процедуры в области качества и безопасности пищевых продуктов для эффективного управления рисками безопасности пищевых продуктов, связанными с изменениями в продуктах, процессах и технологиях.
- Убедитесь, что поставщики и подрядчики выполняют одинаковые обязательства по качеству и безопасности пищевых продуктов и контролируют материалы и услуги, которые они поставляют, посредством проверок и инспекций поступающих товаров.
- Доведение требований к качеству и безопасности пищевых продуктов до сведения поставщиков, подрядчиков, клиентов и потребителей и других соответствующих заинтересованных сторон путем установления спецификаций ингредиентов и упаковочных материалов, правил хранения и распределения продуктов и руководящих принципов для потребителей.
- Сообщать сотрудникам, партнерам, потребителям, клиентам и основным заинтересованным сторонам об аспектах качества и безопасности пищевых продуктов, стратегиях и результатах деятельности, которые влияют на системы управления безопасностью и качеством пищевых продуктов ТОО "Caspian Food" или на которые влияют системы управления качеством и безопасностью пищевых продуктов ТОО "Caspian Food".