

Дата вступления в силу: 07.06.2021		Пересмотрено: 08.07.2021
Подготовил: Даурен Т.		Распространение: Только с разрешения
Утвердил: Саид Сабитов		Файл: Политика в ОТ, ТБ и ООС

4. РАССЛЕДОВАНИЕ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ/ ИНЦИДЕНТА

Основная цель расследования состоит в том, чтобы определить первопричину (причины), чтобы можно было предпринять надлежащие корректирующие действия и предотвратить повторение. Этот метод включает в себя расследование всех потенциально опасных происшествий, случаев оказания первой помощи, травм и инцидентов, вызвавших ущерб. Это не поиск виноватых. Расследование должно выявить процедуры, процессы, оборудование или обучение, которые необходимо улучшить. Крайне важно, чтобы все события были расследованы, чтобы убедиться, что мы обнаружим наши слабые места и улучшим нашу деятельность. Мероприятия по обеспечению безопасности являются признаками того, что наша деятельность, возможно, нуждается в улучшении. Эти улучшения помогут КФ стать более эффективной и процветающей компанией. Это также избавит от боли и страданий сотрудников, которые получили травмы.

Инциденты обычно возникают в результате выполнения работы, противоречащей установленным процедурам. Затем такой способ выполнения работы может повторяться до тех пор, пока не произойдет несчастный случай или не будут приняты корректирующие меры. Если небезопасный метод выполнения работ не будет обнаружен и исправлен, даже после возникновения инцидента, ситуация повторится и приведет к дополнительным несчастным случаям.

Обнаружение небезопасной работы и принятие соответствующих корректирующих мер обычно приводят к устранению причины несчастного случая.

5.1 Цели

- Предоставить комплексные средства регистрации информации и данных, которые позволят определить основные источники травм или потенциально опасных происшествий.
- Предоставить руководству и сотрудникам возможность проанализировать травмы, произошедшие в их зоне ответственности, с тем чтобы можно было принять оперативные меры по исправлению положения.
- Предоставить документацию о данных о травмах для целей страхования по инвалидности и компенсации работникам

5.2 Обучение

Все руководители и руководители подразделений по операциям и ОТ, ТБ и ООС должны проходить обучение при трудоустройстве и ежегодно в соответствии со своими функциями и обязанностями. Обучение должно состоять как минимум из следующего;

- Различение различных событий в области безопасности
- Осведомленность

Дата вступления в силу: 07.06.2021		Пересмотрено: 08.07.2021
Подготовил: Даурен Т.		Распространение: Только с разрешения
Утвердил: Саид Сабитов		Файл: Политика в ОТ, ТБ и ООС

- Реагирование на инциденты
- Расследование инцидентов и отчетность
- Методы расследования инцидентов
- «Почему»

5.3 Определения

Инцидент - определяется как незапланированное событие, которое приводит к травме или материальному ущербу, которое привело к отсутствию на работе, посещению больницы, урону окружающей среде или потере сознания.

Первая помощь – событие, которое привело только к незначительному медицинскому лечению (т.е. обработка, назначение безрецептурного препарата, перевязка раны)

Потенциально опасное происшествие - определяется как событие, которое могло бы привести к травме или материальному ущербу, если бы присутствовали дополнительные факторы (СИЗ / везение или подобное было причиной отсутствия травмы).

Право прекращения работы (SWA) - наблюдаемый риск, который потенциально может нанести вред ряду сотрудников.

Автомобильная авария – Автомобильная авария, повлекшая за собой повреждение имущества компании или арендуемого имущества

5.4 Сфера применения

Эффективное расследование должно включать ответы на следующие вопросы:

1. Какие события подлежат расследованию?
2. Кто должен проводить расследование и сообщать о нем?
3. Когда проводится расследование?
4. Как должно проводиться расследование?
5. Как следует сообщать о ходе расследования?
6. Какая форма отчета будет использоваться?
7. В чем заключается корректирующее действие?
8. Какие уроки были извлечены?

5.5 Действия в случае инцидента

1. Убедитесь, что участок безопасен
2. Следуйте плану реагирования на чрезвычайные ситуации, если действует чрезвычайная ситуация
3. Убедитесь, что состояние сотрудников стабильно
4. Следуйте Процедуре отчетности об инцидентах КФ (см. Приложение)
5. Сообщите об инциденте клиенту и действуйте в соответствии с указаниями руководства КФ

Дата вступления в силу: 07.06.2021		Пересмотрено: 08.07.2021
Подготовил: Даурен Т.		Распространение: Только с разрешения
Утвердил: Саид Сабитов		Файл: Политика в ОТ, ТБ и ООС

5.6 Осуществление

5.6.1 Какие инциденты должны расследоваться?

Все инциденты подлежат расследованию - независимо от тяжести травмы. Причина этого в том, что тяжесть травмы зависит от случая. Инциденты, приводящие к незначительным травмам, могут указывать на серьезные опасности или небезопасные действия, которые в конечном итоге приведут к аварии с серьезными последствиями. Поэтому незначительные травмы должны служить ключом к потенциальным проблемам, существующим на установке. Благодаря расследованию инцидента мы можем определить и устранить причину. Масштабы такого расследования должны отражать серьезность/инцидента с использованием процесса анализа первопричин или другого аналогичного метода.

5.6.2 Кто должен проводить расследование?

Руководитель группы/супервайзер или куратор должны инициировать расследование, поскольку они знают, что должен был делать сотрудник и как это должно было быть сделано. Однако куратор может привлечь дополнительных сотрудников, занимающихся расследованиями, если они сочтут это необходимым в ходе расследования.

5.6.3 Когда должно быть проведено расследование?

- Расследование инцидентов должно начаться в течение 24 часов или как можно скорее после их возникновения. Оперативное расследование может позволить реализовать следующие преимущества.
- Инцидент произошел недавно, и сотрудники, находящиеся в непосредственной близости, доступны и готовы рассказать свою версию произошедшего. Последовательность событий будет относительно без искажений.
- Мелкие детали, которые могут показаться незначительными, с меньшей вероятностью будут упущены из виду.
- Немедленное расследование инцидента позволяет принять более быстрые корректирующие меры, тем самым снижая вероятность его повторения.
- Руководство может заявить о своей искренней заботе о здоровье, безопасности и благополучии своих сотрудников и запросить помощь и предложения у других сотрудников относительно того, как можно предотвратить повторение несчастного случая.
- Если расследование затянется, причина может быть забыта до тех пор, пока несчастный случай не повторится.

5.6.4 Как должно проводиться расследование?

Дата вступления в силу: 07.06.2021		Пересмотрено: 08.07.2021
Подготовил: Даурен Т.		Распространение: Только с разрешения
Утвердил: Саид Сабитов		Файл: Политика в ОТ, ТБ и ООС

- При определении причины сотрудник, занимающийся расследованием, должен сначала получить факты, связанные с инцидентом.
- Первыми фактами, которые необходимо установить, должны быть действия пострадавшего сотрудника непосредственно перед инцидентом и возможные факторы, приведшие к его возникновению. Сотрудник, занимающийся расследованием, должен изучить физическую среду, в которой произошел несчастный случай, и отметить отсутствие охраны; плохую практику ведения уборки; неисправные инструменты, механизмы или оборудование; плохое освещение и причины, связанные с эксплуатацией/системой; погоду; температуру; шум; вентиляцию. Исследователь должен также изучить физические факторы, такие как: усталость; возраст; состояние здоровья; и физическая подготовка.
- В некоторых случаях информация, полученная с помощью этого простого и понятного метода, укажет на причины инцидента и необходимые корректирующие действия. Во многих случаях указанная причина может быть поверхностной, требующей дальнейшего расследования для выявления основной причины.
- Факты, связанные с инцидентом, если они должным образом определены, должны позволить руководителю предпринять необходимые действия для предотвращения повторения.
- Независимо от того, насколько всеобъемлющим может быть расследование, оно просто дает ответы, но не предотвращает несчастные случаи. Знание причин инцидента важно только в том случае, если это приводит к применению эффективных корректирующих действий. Поскольку выявление причин и принятие корректирующих мер являются важнейшими частями расследования, руководство и работники должны понимать, что расследование не может считаться завершенным до тех пор, пока причины не будут устранены.
- Некоторые из инструментов, используемых при расследовании инцидентов, могут включать в себя некоторые или все доказательства, сбор которых очень важен, и включают такие вещи, как:

1. Люди
2. Расположение оборудования
3. Расположение деталей
4. Документы/документы
5. Сборник заметок
6. Фотографии
7. Выявление и установление местонахождения свидетелей
8. Показания свидетелей
9. Обеспечение непредвзятых показаний
10. Изъятие оборудования или документов
11. Подходящее место для собеседования
12. Интервью и последующие интервью

5.7 Анализ со стороны комитета по безопасности

Дата вступления в силу: 07.06.2021		Пересмотрено: 08.07.2021
Подготовил: Даурен Т.		Распространение: Только с разрешения
Утвердил: Саид Сабитов		Файл: Политика в ОТ, ТБ и ООС

5.7.1 Рассмотрение инцидентов

Все записи в индивидуальном порядке рассматриваются комитетом по безопасности после завершения расследования инцидента. Комитет по безопасности также использует метод причинно-следственного анализа (5 причин) для изучения инцидентов.

5.7.2 Документация и связь

Любая превентивная мера по предотвращению повторного инцидента записывается в отчете об инциденте и подписывается как председателем Комитета по безопасности, так и руководителем операций. Изменения в политике доводятся до сведения компании посредством Меморандумов о безопасности и ежегодных Тренингов по технике безопасности.

6. ОТЧЕТЫ ОБ АВАРИЯХ/ИНЦИДЕНТАХ

Головной офис будет составлять ежемесячные журналы с использованием:

- Фактические часы работы для Почасовых сотрудников.
- Расчетные часы для сотрудников с фиксированной зарплатой.

В конце года Департамент по ОТ, ТБ и ООС будет координировать свои действия с Отделом о расчету заработной платы, чтобы получить более точные данные от некоторых наемных сотрудников. Эти часы будут включать все время для следующих:

- Часы работы на дому.
- Командировки, связанные с работой, - не более дополнительных 24 часов в месяц.
- Время выполнения проекта на месте - не более 98 часов в неделю
- Показатели заболеваемости рассчитываются следующим образом:
- $DAFW = \frac{\text{Количество случаев с потерей рабочего времени} \times 200\,000}{\text{Общее количество отработанных часов}}$
- $TRIR = \frac{\text{Количество зарегистрированных случаев} \times 200\,000}{\text{Общее количество отработанных часов}}$

6.1 Учет травм/заболеваний

Каждый работодатель обязан вести учет смертельных случаев, травм и заболеваний и должен регистрировать каждый смертельный случай, травму и болезнь, которые:

- Связаны с работой
- Это новый случай
- Соответствует одному или нескольким общим критериям регистрации